

Betingelser ved køb af pakkerejse hos Holstebro RejseCenter

Tilmelding

Aftalen er bindende, når kunden har givet sin accept af tilbuddet. Bureauet er forpligtet til at acceptere kundens accept indenfor den givne tidsfrist med mindre tilbud er givet med forbehold for ledig kapacitet. Bureauet skal henvise til de skriftlige vilkår for rejsen

Depositum

Ved bestilling betales et depositum på 10% af rejsens pris – dog minimum kr. 2.500,- pr. person. Ved leje af motorhome betales kr. 4.000,- i depositum. Ønskes afbestillings-forsikring skal den indbetales sammen med depositum. På visse flybilletter skal hele beløbet betales indenfor 24 - 72 timer. Er depositum og evt. flybillet ikke indbetalt inden angivne frist, bortfalder aftalen.

Slutbetaling

Restbeløbet for rejsen skal være indbetalt 6 uger før afrejsedagen. Herefter vil billetter og øvrige rejsedokumenter blive fremsendt således, at de er i hænde senest 10 dage før afrejsen.

Ændringer

Med mindre andet er anført gælder følgende: For ændringer af landarrangement mere en 1 måned før afrejse, betales et ekspeditions-gebyr på DKK 400,- pr. ændring. Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling. Udstedte flybilletter kan normalt ikke ændres.

Prisændringer

Priserne er baseret på de i øjeblikket gældende tariffer og valutakurser. Ifølge lov-givningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transport-omkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter, gebyrer og valutakurser. Eventuelle prisstigninger skal varsles 20 dage før rejsens påbegyndelse. Ved ændringer af flypriser, skal samtlige afgifter og skatter stige med minimum kr. 100,- før vi opkræver differencen. Valutændringer på mere end +/- 5% vil blive opkrævet/refunderet.

Afbestilling

Med mindre andet er anført gælder følgende: Ved afbestilling senere end 45 dage før afrejse er depositum tabt. Ved afbestilling 45-14 dage før afrejse mistes 50% af rejsens pris.

Ved afbestilling 14 dage før afrejse har den rejsende ikke krav på godtgørelse. Visse flybilletter kan ikke ændres eller refunderes efter udstedelse. Dette oplyses ved bestilling.

OBS!

Såfremt et pakkearrangement, en hotelreservation eller en flybillet er behæftet med strengere afbestillingsbetingelser end de ovenfor nævnte, vil disse være gældende og vil blive oplyst ved reservationen. Kunden kan endvidere afbestille rejsen, hvis der inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smittesomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Det er dog et krav, at Udenrigsministeriet fraråder rejse til det pågældende område. Se yderligere oplysninger på www.um.dk Kunden har i så fald krav på tilbagebetaling af samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen. Kendte kunden ved aftalens indgåelse den pågældende begivenhed, eller var den da almindelig kendt, har kunden ikke de i dette afsnit nævnte rettigheder.

Sygdomsafbestillingsforsikring

Ved bestilling af rejsen kan kunden tegne en sygdomsafbestillingsforsikring, som dækker udgifter i forbindelse med afbestilling af rejsen, såfremt afbestillingen er forårsaget af akut opstået sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald hos den rejsende eller dennes nærmeste pårørende. Denne forsikring skal bestilles samtidig med rejsen, og beløbet indbetales samtidig med depositum. En tegnet sygdomsafbestillingsforsikring kan ikke annulleres.

Rejseforsikring

Ved rejser udenfor Europa (EØS) dækker det gule syge-sikringskort ikke, så det anbefales at tegne en rejseforsikring. Kontakt os for yderligere oplysninger.

Nye regler for det gule sygesikringskort pr. 1. januar 2008.

Den 1. januar 2008 træder de nye regler om rejsesygesikringen i kraft. De vigtigste ændringer:

1. Det geografiske dækningsområde indskrænkes til kun at omfatte EU-landene + enkelte lande: EU-landene, Færøerne, Grønland m.fl.

Se yderligere oplysninger på www.um.dk

2. Ekstraudgifter til hjemtransport bortfalder. Dette gælder hjemtransport fra alle lande undtagen Færøerne og Grønland. (Dog vil danskere i kraft af særlige regler fortsat kunne få dækket ekstraordinære udgifter til hjemtransport fra de nordiske lande).

Luffartsselskabernes ansvar

De deltagende luffartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i det pågældende luffartsselskabs fly. For ansvar for indskrevet bagage henvises til det pågældende luffartsselskabs egne bestemmelser.

Navne på flybilletter

Det er passagerens ansvar ved bestilling at oplyse korrekt fornavn og efternavn. **Navnet i flyreservationen skal være i overensstemmelse med det i passet indførte navn, ellers vil det føre til afvisning ved check-in i lufthavnen. Navne kan ikke ændres i en flyreservation. Det er derfor vigtigt, at vi kontaktes øjeblikkeligt, hvis der er rettelser, så vi kan forsøge at rekonstruere reservationen med korrekt navneangivelse.**

Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for de udgifter, afgivelse af ukorrekte oplysninger, som bureauet ikke har haft mulighed for at have kendskab til, kan medføre.

Reklamationer

Konstateres fejl eller mangler på rejsemålet, er det kundens pligt hurtigst muligt at underrette luffartsselskabet, arrangøren eller rejsebureauet herom, således at fejlen/manglen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende.

Fly tider i rejseplan og billetter

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokal tider. Efter udstedelsen af flybilletter og rejseplan kan der forekomme ændringer i afgangs- og ankomsttider. Kontrollér derfor altid afgangstiderne i fremsendte rejsedokumenter. Kontakt øjeblikkeligt rejsebureauet, såfremt tiderne afviger fra den oprindelige bestilling/bekræftelse, således at eventuelle fejl kan rettes inden afrejsen.

Pas, Visum og Vaccination

Udgifter til pas, visum, vaccinationer o. lign. er ikke omfattet af prisen. Det er bureauets ansvar at informere kunden, men ansvaret for disse forhold påhviler alene den rejsende selv. Er kunden ikke dansk statsborger, skal dette oplyses ved bestillingen. Kunden opfordres i så fald til at søge oplysning om, hvilke bestemmelser der gælder om disse forhold for statsborgere fra hans/hendes hjemland.

Overdragelse af rejsen

Overdragelse af rejsen til en anden person er ikke mulig. Vi henviser derfor til de almindelige afbestillingsregler for rejsen.

Udeblivelse m.m.

Passagerer, der udebliver fra aftalte afgangsteder og/eller tidspunkter eller ikke kan tiltræde rejsen på grund af ugyldigt eller manglende rejsepas eller andre nødvendige rejsedokumenter, vil ikke kunne opnå godtgørelse af nogen art.

Øvrige betingelser

Rejserne gennemføres efter de af Danmarks Rejsebureau Forening og Forbrugerrådet vedtagne betingelser for deltagelse i selskabsrejser. Disse betingelser udleveres på forlangende. Der kan ske prisændringer i gyldighedsperioden, som følge af nye eller forhøjede skatter, afgifter og olietillæg, ændrede valutakurser eller andre omstændigheder, som arrangøren ingen mulighed har for på forhånd at tage højde for. Forbehold for trykfejl og ændringer af prisen, som følge af ændrede indkøbsforhold.

Værneting/Lovret

Ethvert krav mod Holstebro RejseCenter skal afgøres ved dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres ved Rejseankenævnet, skal afgøres ved Sø - og Handelsretten eller bureauets danske værneting.

Holstebro RejseCenter er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening og Rejsegarantifonden (medlemsnr. 1525). Vore rejser gennemføres efter ovenstående regler samt lov om pakkerejser nr. 472 af 30.juni 1993.

Pr. 2. december 2009