

Betingelser ved køb af pakkerejse hos Holstebro RejseCenter

Tilmelding

Aftalen er bindende, når depositum er indgået. Med betaling af depositum accepterer De samtidig nedenstående betingelser.

Depositum

Ved bestilling betales et depositum på kr. 2.500,- per person. Ønskes sygdomsafbestillingsforsikring betales denne sammen med depositum.

Slutbetaling

Faktura på restbeløbet for rejsen fremsendes til betaling 8 uger før afrejsedagen. Billetter og øvrige rejsedokumenter fremsendes senest 10 dage før afrejsen.

Prisændringer

Priserne er baseret på de i øjeblikket gældende tariffer og valutakurser. Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter, gebyrer og valutakurser. Eventuelle prisstigninger skal varsles 20 dage før rejsens påbegyndelse. Ændring i den aftalte pris kan dog ikke overstige 10% af rejsens pris.

Afbestilling

Ved afbestilling mere end 45 dage før afrejse er depositum tabt.

Ved afbestilling senere end 45 dage før afrejse mistes hele rejsens pris.

OBS!

Kunden kan afbestille rejsen, hvis der inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Det er dog et krav, at Udenrigsministeriet fraråder rejse til det pågældende område. Se yderligere oplysninger på www.um.dk

Kunden har i så fald krav på tilbagebetaling af samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen. Kendte kunden ved aftalens indgåelse den pågældende begivenhed, eller var den da almindelig kendt, har kunden ikke de i dette afsnit nævnte rettigheder.

Aflysning fra arrangørens side

Holstebro RejseCenter kan vælge at annullere en rejse, såfremt der er tilmeldt færre end 30 deltagere. Aflysning foretages skriftligt mindst 30 dage før afrejse. Udover tilbagebetaling af det indbetalte beløb, vil rejsedeltageren ikke kunne kræve godtgørelse.

Sygdomsafbestillingsforsikring

Ved bestilling af rejsen kan kunden tegne en sygdomsafbestillingsforsikring, som dækker udgifter i forbindelse med afbestilling af rejsen, såfremt afbestillingen er forårsaget af akut opstået sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald hos den rejsende eller dennes nærmeste pårørende. Denne forsikring skal bestilles samtidig med rejsen, og beløbet indbetales samtidig med depositum. En tegnet sygdomsafbestillingsforsikring kan ikke annulleres. Prisen for denne forsikring er 5% af rejsens pris, hvis minimum 10 personer tegner denne.

Rejseforsikring

Ved rejser udenfor Europa (EØS) dækker det gule syge-sikringskort ikke, det anbefales derfor at tegne en rejseforsikring. Kontakt os for yderligere oplysninger.

Nye regler for det gule sygesikringskort fra 1.1 2008

Den 1. januar 2008 trådte de nye regler om rejse-sygesikringen i kraft. De vigtigste ændringer er:

1. Det geografiske dækningsområde indskrænkes til kun at omfatte EU-landene + enkelte lande: EU-landene, Færøerne, Grønland m.fl.

Se yderligere oplysninger på www.um.dk

2. Ekstraudgifter til hjemtransport bortfalder. Dette gælder hjemtransport fra alle lande undtagen Færøerne og Grønland. (Dog vil danskere i kraft af særlige regler fortsat kunne få dækket ekstraordinære udgifter til hjemtransport fra de nordiske lande).

Luftfartsselskabernes ansvar

De deltagende luftfartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i det pågældende luftfartsselskabs fly. For ansvar for indskrevet bagage henvises til det pågældende luftfartsselskabs egne bestemmelser.

Navne på flybilletter

Det er passagerens ansvar ved bestilling at oplyse korrekt fornavn og efternavn. **Navnet i flyreservationen skal være i overensstemmelse med det i passet indførte navn, ellers kan det føre til afvisning ved check-in i lufthavnen. Navne kan ikke ændres i en flyreservation. Det er derfor vigtigt, at vi kontaktes øjeblikkeligt, hvis der er rettelser, så vi kan forsøge at rekonstruere reservationen med korrekt navneangivelse.**

Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for eventuelle udgifter som følge af ukorrekte oplysninger.

Reklamationer

Konstateres fejl eller mangler på rejsemålet, er det kundens pligt hurtigst muligt at underrette luftfartsselskabet, arrangøren eller rejsebureauet herom, således at fejlen/manglen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende.

Flytider i rejseplan og billetter

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokaltider. OBS Der kan, efter rejsens tilrettelæggelse, forekomme ændringer i afgang- og ankomsttider. Kontrollér derfor altid afgangstiderne i de fremsendte rejsedokumenter. Kontakt øjeblikkeligt rejsebureauet, såfremt der konstateres fejl i det fremsendte.

Pas, Visum og Vaccination

Evt. visum er inkluderet i rejsens pris, mens udgifter til pas, eventuelle vaccinationer og lignende ikke er omfattet af prisen. Er De ikke dansk statsborger, skal dette oplyses ved bestillingen. Ansvar for at overnævnte forhold er i orden påhviler alene den rejsende selv. Se evt. information vedr. vaccinationer på www.sikkerrejse.dk eller kontakt egen læge.

OBS Nogle lande kræver, at passet er gyldigt mindst 6 måneder efter hjemrejsedatoen.

Overdragelse af rejsen

Overdragelse af rejsen til en anden person er ikke muligt. Vi henviser derfor til de almindelige afbestillingsregler for rejsen.

Udeblivelse m.m.

Passagerer, der udebliver fra aftalte afgangsteder og/eller tidspunkter eller ikke kan tiltræde rejsen på grund af ugyldigt eller manglende rejsepas eller andre nødvendige rejsedokumenter, vil ikke kunne opnå godtgørelse af nogen art.

Øvrige betingelser

Rejserne gennemføres efter de af Danmarks Rejsebureau Forening og Forbrugerrådet vedtagne betingelser for deltagelse i selskabsrejser. Disse betingelser udleveres på forlangende. Der kan ske prisændringer i gyldighedsperioden, som følge af nye eller forhøjede skatter, afgifter og olieretillæg, ændrede valutakurser eller andre omstændigheder, som arrangøren ingen mulighed har for på forhånd at tage højde for. Forbehold for trykfejl og ændringer af prisen, som følge af ændrede indkøbsforhold.

Værneting/Lovret

Ethvert krav mod Holstebro RejseCenter skal afgøres ved dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres ved Rejseankenævnet, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten eller bureauets danske værneting.

Holstebro RejseCenter er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening (Medlemsnr. 1525) og Rejsegarantifonden. Vore rejser gennemføres efter ovenstående regler samt lov om pakkerejser nr. 472 af 30. juni 1993.

1. december 2009