

---

## Covid – 19

### Til kunder, som har fået annulleret flyrejser

Situationen omkring Corona Virus er ganske kaotisk i det meste, hvis ikke i hele verden. Alle er påvirkede af det, og det gælder i højeste grad rejsebranchen og dermed også Herning og Holstebro RejseCenter.

Hermed lidt praktiske oplysninger angående annulleringer og refunderinger:

#### **Flyrejser alene (flight only) :**

- For flybilletter, som ændres eller annulleres på kundens foranledning, gælder de almindelige betingelser, som er knyttet til billetten, og som er oplyst ved bestillingen.

Betingelserne for tilbagebetaling er de for rejsen gældende betingelser på annulleringstidspunktet og ændres ikke, selvom status på rejsevejledninger og andet efterfølgende bliver skærpet.

- Flybilletter, som annulleres af flyselskabet, kan som hovedregel refunderes. Når vi modtager sådanne annulleringer, sætter vi gang i processen overfor flyselskabet og afventer refundering herfra.

Når refundering er modtaget, udsteder vi kreditnota og tilbagebetalingsprocedure sættes i gang.

Vi gør dog opmærksom på, at flere flyselskaber pt ikke tillader udbetaling af billetter, men i første omgang konverterer beløbet til et tilgodebevis.

***Vi håber på forståelse for, at der vil være længere ekspeditionstid for håndtering af refunderinger i disse ekstraordinære tider, pt kan vi desværre ikke sige noget om hvor længe.***

Med venlig hilsen

**Holstebro RejseCenter og Herning RejseCenter**